

ER DU VORES NYE

OPERATIONS & PRODUCT MANAGER?



Vil du være med til at sætte dit aftryk på en helt ny generation af unge?

Hos Dansk Studie Center handler det om mere end blot uforglemmelige rejseoplevelser – vi stræber efter at give de unge tolerance, refleksion og livsmod. Gennem 25 år har vi inspireret tusindvis af unge til at stå stærkere i livet. Har du lyst til at være med på vores mission om at gøre en forskel for de unge?

Dansk Studie Center sælger højskoleophold i udlandet for unge mellem 18 og 30 år. Vi kombinerer rejseoplevelser og eventyr med fællesskab og undervisning bl.a. i kommunikation og personlig udvikling med det formål, at de unge står stærkere og bliver bedre til at træffe gode valg for deres fremtid. Hver sæson sender vi flere tusinde nysgerrige og rejselystne unge afsted på deres livs eventyr.

Dansk Studie Center har destinationer fordelt over det meste af verden i Nord-, Mellem- og Sydamerika, samt i Oceanien og store dele af Asien.

Lyder det som noget for dig, så søger vi en **Operations & Product Manager**.

- Som Operations & Product Manager er du ansvarlig for en bred palette af administrative, udviklende og logistiske opgaver. Dette indebærer blandt andet rejseproduktion samt kontakten med Dansk Studie Centers lokale samarbejdspartnere ude i verden. Herunder ansvaret for udarbejdelse af kontrakter og logistisk planlægning for de 90+ aktive undervisere tilknyttet Dansk Studie Center.
- Selvom vores samarbejdspartnere er fordelt rundt i hele verden, formår du at holde relationen, samle enderne og tænke logisk, rationelt og holde fokus på detaljen. Du træffer beslutninger og finder de bedste løsninger, når uforudsete situationer opstår. Du trives derudover med stor fleksibilitet, mange bolde i luften og indgående ad hoc-opgaver.

- Som Operations & Product Manager vil du indgå i et tæt samarbejde med virksomhedens Head of Sales & Product Development og resten af det operationelle team.

Det praktiske ...

- Stillingen er en fuldtidsstilling
- Kontoret er beliggende i Søborg og har frokostordning
- Vi værdsætter fleksibilitet og tilbyder muligheden for at arbejde sporadisk hjemmefra efter aftale
- Tiltrædelse vil være hurtigst muligt, men vi venter naturligvis på den rette kandidat



DIN PROFIL

Du har helt sikkert ...

- Minimum 5 års relevant erfaring fra rejsebranchen, gerne med planlægning af grupperejser
- Sans for detaljer og arbejder særdeles struktureret og fokuseret
- En omhyggelig og selvstændig tilgang til dine opgaver, og du følger altid tingene til dørs
- Evnen til at skabe stærke relationer på tværs af landegrænser
- Det fulde overblik, også når du har mange bolde i luften
- God forretningsforståelse og tryghed i at træffe beslutninger, når uforudsete situationer opstår
- Evnen til at omstille dig, og du trives i en til tider travl og dynamisk hverdag

Du har også ...

- En bred forståelse for logistisk planlægning, strukturering og booking
- Erfaring med navnerapportering og booking hos lokale agenter
- Med fordel forståelse af Amadeus eller Sabre
- Rejst udenfor Europa og ved hvilke kulturforskelle, udfordringer og oplevelser verden byder på
- Flydende dansk- og engelskkundskaber i skrift og tale

Uddannelses/baggrund

Det centrale i stillingen er en administrativ, detaljeorienteret og struktureret profil – og vejen dertil kan være mangfoldig. Du har flere års erfaring i rejsebranchen og stort kendskab til den logistiske planlægning bag store grupperejser.

SÅDAN SØGER DU

Kan du genkende dig selv i det meste af ovenstående, så send din ansøgning med opdateret CV til job@danskstudiecenter.dk snarest muligt og senest den 3. december 2024.

Skriv: "Operations & Product Manager" i emnefeltet. Vi behandler ansøgninger løbende og glæder os til at høre fra dig.

Dine opgaver ...

- Rejseproduktion, herunder booking af rejser hos leverandører og samarbejdspartnere
- Assistance, support og udvikling af landeprogrammer og rejseudvikling generelt
- Godkendelse og opfølgning af regning og faktura
- Telefonisk rådgivning
- Udarbejdelse og ansvar for underviser-, agent- og hotelkontrakter
- Løbende administrativ support og sparring for underviser-teamet
- Assistance med flygruppebookinger og individuelle bookinger
- Medansvar for vagttelefon herunder support samt håndtering af akutte situationer
- Indgå som en del af teamet og påtage sig medansvaret for indkommende ad hoc-opgaver

Vi tilbyder

- En uformel, positiv og energisk arbejdsplads
- Et spændende, alsidigt og inspirerende arbejdsmiljø
- Et engageret og socialt team af passionerede ildsjæle
- En stilling med indflydelse på egne opgaver og mulighed for udvikling
- Løn efter kvalifikationer med pension og sundhedsforsikring

